

Tootetoe tingimused

WebFocus tarkvara litsentside tootetugi 2025-2028

Hankija nimi: **Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus**

Hanke nimetus: " WebFocus tarkvara litsentside tootetugi 2025-2028"

Viitenumber: **288077**

Tootetugi sisaldab:

- Uuendatud ja täiustatud tarkvara versioone ning veaparandusi;
- Tootjapoolset tehnilist dokumentatsiooni ja kasutajajuhendeid tarkvara kohta;
- Ligipääsu tehnilise toe keskkonda;
- Tarkvaratootja ja täitja poolset tuge tehniliste tõrgete kõrvaldamisel, kui tõrge on tingitud tarkvarast endast;
- Ligipääsu pakkuja tehnilise toe ressursile

Tehnilise toe pakkuja	S.Y.B Estonia OÜ
------------------------------	-------------------------

Pakkuja tehnilise toe kontaktid:

Ettevõtte	S.Y.B Estonia OÜ
Äriregistrikood	10991629
Aadress	Hobujaama 4, Tallinn
Telefon	+372 618 1300
E-posti aadress	support@syb.ee

Allkirjastatud digitaalselt pakkumuse esitamisel.